



# SEGURO DE AUTO



# SERVICIO DE ATENCION A NIVEL NACIONAL



# BENEFICIOS COMPETITIVOS



- ▶ **25 MINUTOS** Tiempo promedio de atención al siniestro.
- ▶ **90%** Arriba el ajustador al siniestro antes que la competencia.
- ▶ Áreas de supervisión de calidad en cada plaza.
- ▶ Convenios con agencias multimarcas.
- ▶ Servicio de atención a siniestros a nivel nacional con estructura propia.
- ▶ **400** ajustadores a nivel nacional.
- ▶ **1.2 días naturales** en tiempo promedio de valuación.
- ▶ Retroalimentación constante sobre el proceso de reparación del vehículo.
- ▶ Indemnización en un **máximo de 48 horas** a partir de que es entregada la documentación.
- ▶ **30 min** en proceso de reparación de cristales.



# CONTROL DE CALIDAD

Contamos con el área de Supervisión de Calidad a cargo de las siguientes funciones diarias:

- ▶ **Monitoreo de los tiempos de valuación.**
- ▶ **Monitoreo de tiempos de surtido de refacciones.**
- ▶ **Monitoreo del Tiempos de Reparación.**
- ▶ **Evaluación del desempeño de Nuestros Proveedores**
- ▶ **Monitoreo constante de satisfacción al cliente a través de encuesta de servicio.**

# RETROALIMENTACIÓN AL CLIENTE



A través del sistema de valuación vía correo electrónico automatizado, permite mantener comunicados a los clientes sobre el proceso de reparación, informándole las siguientes etapas:

- ▶ Presupuesto enviado por parte del Taller y/o Agencia a Afirme Seguros.
- ▶ Autorización de la compañía respecto a la valuación.
- ▶ Nombre y teléfono del valuador a cargo de su reparación.
- ▶ Fecha de surtido de las refacciones.
- ▶ Conclusión de la reparación.

# APLICACIÓN MOVIL

## REPORTE DE SINIESTROS



La APP Reporte de Siniestros de Afirme Seguros permite reportar desde el teléfono móvil de manera fácil y rápida tu siniestro, así como solicitar servicio de asistencia de:



Gasolina



Ponchadura  
de llanta



Paso de  
corriente



Servicio  
de grúa



Reporte Siniestros  
Afirme



- **Descuentos.** Para beneficio de tus clientes, puedes utilizar hasta un 25% de descuento en el cierre de tus ventas, así mismo se les ofrece adicional la herramienta de igualación de primas.
- **Valores Adicionales del Producto Básico.**

- Reparación en Agencia multimarca para vehículos de hasta 16 años de antigüedad
- Descuentos en Renovaciones y Descuentos en Deducibles
- Pago de Perdida total en 72 horas
- Se cubre alcoholemia en autos y pick ups particulares
- 6 meses sin intereses con tarjetas participantes
- Se cubre sin licencia en autos y pick ups particulares
- Aplicación para reporte de asistencias y Siniestros
- Reparación de cristal sin costo en Monterrey
- Asistencias con 4 servicios por vigencia de : Cerrajero, Cambio de llanta, Corriente y envío de gasolina.
- 2 arrastres de grúa por vigencia en paquete básico



# PAQUETES: Diseñados para cada Necesidad

- **Básico:**

**Responsabilidad Civil**

**Gastos médicos hasta 100,000 por ocupante**

**Asistencia Jurídica**

**Rc en exceso por muerte hasta 3,500,000**

- **Limitada**

**Robo total**

**Responsabilidad Civil**

**Gastos médicos hasta 100,000 por ocupante**

**Asistencia Jurídica**

**Rc en exceso por muerte hasta 3,500,000**

**Asistencia en Viajes km “0”**

- **Amplia**

**Daños Materiales**

**Robo total**

**Responsabilidad Civil**

**Gastos médicos hasta 100,000 por ocupante**

**Asistencia Jurídica**

**Rc en exceso por muerte hasta 3,500,000**

**Asistencia en Viajes km “0”**

- **Plata Afirme**

**Daños Materiales**

**Robo total**

**Responsabilidad Civil**

**Gastos médicos hasta 100,000 por ocupante**

**Asistencia Jurídica**

**Rc en exceso por muerte hasta 3,500,000**

**Asistencia en Viajes km “0”**

**Protección Auto Sigue Afirme**



# Protección Maxima Afirme

1. Arrastre de Remolque
2. Carencia de Licencia
3. Responsabilidad Civil Ocupantes
4. Daños por Agua
5. Personas Mal intencionadas
6. R.C Cruzada
7. Gastos Médicos por Asalto
8. Depreciación en Perdidas Parciales
9. Servicio de Grúas Amplio
10. Auto Sigue Afirme

**ORO**

**PLATA**

**PLATINO**



# Coberturas Accesorias



- Accidentes al Conductor \$50,000
- Extensión de Responsabilidad Civil
- Exención de Deducible DM
- Exención de Deducible RT
- Equipo Especial
- Adaptaciones
- Daños por la carga
- Auto Sigue Afirme
- Auto Agencia Afirme
- Llanta Segura Afirme
- Robo Parcial Afirme
- Valor Garantizado Afirme
- Rc USA
- Responsabilidad Civil Ocupantes
- Daños por Agua
- Actos Vandálicos
- Responsabilidad Civil cruzada
- Gastos médicos por asalto
- 0 Depreciación en perdidas Parciales
- Servicio de grúas amplio
- Arrastre de Remolque



# Nuevas Coberturas

- ▶ Auto Agencia Afirme
- ▶ Llanta Segura Afirme
- ▶ Robo Parcial Afirme
- ▶ Valor Garantizado Afirme



# Nuevas Coberturas

## AUTO AGENCIA AFIRME:

En Caso de Siniestro por Daños Materiales y el monto de dicho daño rebase el deducible estipulado, la compañía, ofrecerá como primera opción de taller para su reparación, la agencia de marca más cercana en convenio con la aseguradora, siempre y cuando exista en la plaza, la agencia que corresponda a la marca-tipo de la unidad descrita en la póliza. De no darse este supuesto, la primera opción de taller para su reparación serán las agencias multimarca que presten servicio en la plaza y con las cuales la compañía tenga convenio, este servicio no requiere mayor deducible y no hay un límite de eventos por año, se otorga ese servicio solo para modelos 2010 en adelante.



# Nuevas Coberturas

## LLANTA SEGURA AFIRME:

Quedaran cubiertos dentro de la cobertura de daños materiales, los daños que sufran las llantas y rines originalmente instalados por el fabricante en el vehículo asegurado, cuando estos sufran algún daño parcial o total con motivo de alguno de los riesgos amparados en la cobertura de daños materiales y que con motivo de dicho riesgo las llantas y rines sufran algún daño, no aplicando deducible solo depreciación por desgaste, en la reparación o indemnización, quedan excluidas llantas con desgaste superior al 75%



# Nuevas Coberturas

## **ROBO PARCIAL AFIRME:**

La compañía cubrirá el robo de partes o accesorios instalados originalmente por el fabricante, dentro del interior del vehículo, existiendo siempre señales de violencia del exterior al interior del vehículo, para esta cobertura existe un máximo de suma asegurada equivalente al 50% del valor comercial del vehículo al momento del siniestro y/o un límite de dos eventos durante su vigencia.

Tratándose de partes y accesorios exteriores quedaran cubiertos solo las llantas y rines originalmente instalados por el fabricante con motivo del robo parcial, con la aplicación invariable de un deducible del 10% sobre el valor comercial del vehículo.

Esta cobertura no ampara los daños directos a tableros, parillas, chapas, cristales, medallones, u cualquier otro sistema eléctrico con motivo del robo parcial o intento de robo.

En reclamaciones con monto superior a los 2,500 pesos se requerirá denuncia ante ministerio público.



# Nuevas Coberturas

## **VALOR GARANTIZADO AFIRME:**

Cuando el vehículo se encuentre dentro de sus primeros 12 meses de uso, la compañía tomara como base de indemnización, para el pago de la pérdida total el valor de factura, según la cláusula de bases de indemnización de daños materiales o robo total, sin aplicar depreciación alguna, en caso de vehículos de mayor antigüedad la base de indemnización se incrementara un 10% conforme se estipule en dicha cláusula.



# Recupera Afirme

Recupera AFIRME es un novedoso producto de AFIRME Seguros que complementa el seguro de auto contratado con cualquier aseguradora, esta dirigido a quienes han contratado un crédito automotriz.

Protege tu crédito en el caso de pérdida total o robo de la unidad. Además, se puede adquirir en cualquier momento durante la vigencia del crédito y NO TIENE DEDUCIBLE!

EL PAGO MÁXIMO DE RECUPERA AFIRME ES EL 50% DEL VALOR DE FACTURA DE TU AUTO.

\*\* ESTIMACIÓN CONFORME A TABLA DE AMORTIZACIÓN.





# Niveles de Servicio

Flotillas	Analisis de Informacion	Cotizacion	Emision
Flotillas de 10 a 1,000 unidades	1 dia	2 Dias	1 Dia
Flotillas de 1,000 a 2,500 Unidades	2 dias	4 Dias	2 Dias
Flotillas mayores a 2,500 unidades	3 dias	4 Dias	2 Dias
Endosos	1 Dia	1 Dia	1 Dia



# Bono por emisión Delegada

Por cada póliza Nueva emitida por el portal y que se encuentre pagada se emitirá un Bono de acuerdo a lo siguiente:

- Para pólizas emitidas con cobertura amplia se otorgan
- Para pólizas emitidas con cobertura limitada

\$100  
\$ 50



# PROMOCION MESES SIN INTERESES



Monterrey, N.L. a 2 de Julio de 2018

## Estimada fuerza de ventas

### AGENTES

Con el objetivo de apoyar a nuestros asegurados y a la fuerza de ventas, Afirme Seguros, está contigo, les ofrece a nuestros clientes para el pago de primas de su seguro de autos, casa, y vida individual, las siguientes promociones con pago por tarjeta de crédito.

HASTA 12 MESES SIN INTERESES

HASTA 3 MESES SIN INTERESES



Agradeciendo su preferencia, les reiteramos nuestro número de atención call center: **01 (81) 8150.1111 - opción 2 - opción 4** y te invitamos a preguntar por las tarjetas participantes.

Cordialmente,  
Dirección de operaciones  
Afirme Seguros  
Afirme Grupo Financiero, S.A. de C.V.



\*Promoción válida del 02-07-18 al 31-07-18.  
-Aplica para ramos de autos individual, vida individual, casa habitación.  
-Sujeto a cambio sin previo aviso.  
-Aplica restricciones  
-Solo aplica en pólizas anuales

# Sistema de administración por negocio Midas Autos



- Por internet,
- Cotiza y emite pólizas individuales y de flotilla,
- Emite todo tipo de endosos, altas y bajas de incisos,
- Une todo bajo el nombre de un NEGOCIO ( descuentos, deducibles, paquetes, coberturas , plazo de pago, comisión, sumas aseguradas, criterios de renovación, tarifas, derechos de póliza),
- Imprime la póliza actualizada después de un endoso,
- Levanta solicitudes de trámites especiales y asigna folios automáticos,
- Trabaja sin formatos específicos,
- Acepta documentos anexos para el trámite de solicitudes especiales (ajuste de precios),





# GRACIAS.

